



Acuerdo del Participante

Términos del Servicio, Política de Pago y Cancelación

Es responsabilidad del participante leer, comprender y aceptar completamente los siguientes Términos del Servicio antes de confirmar su reserva.

Al inscribirse en un retiro/viaje / formación organizado por Bosque Prana, el/la participante acepta todos los términos descritos a continuación.

Toda la información relacionada con el retiro/viaje / formación incluyendo lo que está incluido y no incluido, alojamiento, programa y precios, se encuentra publicada en la página oficial y en la plataforma de reservas. Si existe cualquier duda, el/la participante debe solicitar una aclaración antes de completar su inscripción.

La participación en el retiro implica la aceptación total de estas condiciones.

1. Precios

Todos los precios son por persona y están expresados en pesos chilenos o dólares, salvo que se indique lo contrario.

Los precios incluyen únicamente los servicios especificados expresamente en la descripción del retiro.

2. Condiciones de pago

Para asegurar un cupo es necesario realizar un depósito no reembolsable al momento de la inscripción.

El saldo restante deberá pagarse en las siguientes cuotas:

- Primera cuota: 6 meses antes del inicio del retiro.
- Segunda cuota: 4 meses antes del inicio del retiro.
- Última cuota: 2 meses antes del inicio del retiro.

Se pueden establecer otras modalidades de pago, a convenir por ambas partes.

Todos los pagos deben realizarse en pesos chilenos o dólares.

Los precios del retiro, incluido el depósito, pueden variar según el tipo de habitación seleccionada.

Métodos de pago

Los pagos pueden realizarse mediante:

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de crédito o débito a través de link de pago
- Mercado Pago
- Global 66
- Otros métodos ofrecidos por el organizador

**** Todas las comisiones son de responsabilidad del participante y deben ser consideradas dentro del monto total a pagar.**

Transferencia bancaria

No tiene costos adicionales.

Tarjeta de crédito 3% (webpay o mercado pago)

Los pagos con tarjeta incluyen un recargo del **3 %**, correspondiente a las comisiones del procesador de pagos.

La transferencia bancaria es el método de pago más conveniente.

3. Política de cancelación

El abono de inscripción no es reembolsable en ningún caso, ya que asegura tu cupo y permite realizar las reserva y compromisos necesarios para la organización del viaje.

Si cancelas tu participación:

- Con 90 días o más de anticipación al inicio del viaje, se devolverá el 60% del saldo pagado, descontando únicamente el abono de inscripción.
- Entre 89 y 60 días antes del viaje, se devolverá el 30% del saldo pagado.
- Con menos de 60 días de anticipación, no habrá devolución de los montos abonados.

En caso de pagos realizados mediante tarjeta de crédito, WebPay, Mercado Pago u otras pasarelas, las comisiones e impuestos asociados a la transacción no son reembolsables y serán descontados del monto a devolver.

Si finalmente no puedes asistir, puedes ceder tu cupo a otra persona, previa coordinación y aprobación por parte de Bosque Prana.

No se realizarán devoluciones por motivos tales como:

- Enfermedad
- Lesión
- Circunstancias personales
- Emergencias familiares
- Embarazo
- Cancelación de vuelos
- Restricciones de viaje
- Problemas con la visa
- Condiciones climáticas
- Obligaciones laborales
- Cambio de planes
- Cualquier otro acontecimiento imprevisto

No existen devoluciones por:

- Llegada tardía.
- Días perdidos.
- Salida anticipada.

Situaciones extraordinarias: En caso de que el viaje no pueda realizarse debido a circunstancias de fuerza mayor, tales como catástrofes naturales, incendios forestales, erupciones volcánicas, pandemias, restricciones gubernamentales, conflictos sociales, cierres de fronteras u otros acontecimientos imprevisibles ajenos al control de Bosque Prana, evaluaremos cada situación de manera particular.

Nuestra prioridad será, siempre que sea posible, reprogramar el viaje para una nueva fecha, manteniendo la reserva y los montos abonados por los participantes. (Salvo que no sea posible)

Si la reprogramación no fuera viable, Bosque Prana evaluará las alternativas disponibles considerando los compromisos y pagos ya realizados con proveedores, procurando ofrecer la solución más justa para todas las partes.

Bosque Prana no será responsable por gastos externos asociados al viaje, tales como pasajes aéreos, seguros de viaje, visas u otros servicios contratados directamente por el participante.

Recomendamos contratar un seguro de viaje que incluya cobertura por cancelación e interrupción del viaje, especialmente si participas desde otra ciudad o país.

4. Política de transferencia

Las reservas pueden transferirse a otra persona con autorización previa y por escrito del organizador.

El cambio de fecha para otro retiro tampoco está garantizado y dependerá exclusivamente de la decisión del organizador.

5. Cambios o cancelación del retiro

El organizador podrá realizar modificaciones en el programa cuando sea necesario.

Asimismo, el organizador podrá cancelar el retiro por razones tales como:

- Número insuficiente de participantes.
- Problemas con el recinto.
- Fuerza mayor.
- Restricciones gubernamentales.
- Desastres naturales.
- Pandemias.
- Guerra.
- Disturbios civiles.
- Problemas de transporte.
- Cualquier situación fuera de su control.

En caso de cancelación por parte del organizador, el participante podrá optar por:

- Transferir su inscripción a otro retiro, o
- Recibir el reembolso de todos los pagos realizados al organizador.

El organizador no será responsable por gastos adicionales como:

- Vuelos.
- Visas.
- Seguro de viaje.
- Compra de equipamiento.

- Gastos de transporte.
-

6. Documentación de viaje

Es responsabilidad del participante asegurarse de contar con toda la documentación necesaria para viajar.

Esto incluye, entre otros:

- Pasaporte vigente.
- Visa correspondiente.
- Vacunas requeridas.
- Seguro de viaje.

El organizador no será responsable por embarques denegados, rechazos de visa o restricciones de ingreso al país.

7. Habitaciones compartidas

El precio del retiro depende del tipo de habitación seleccionada.

Las habitaciones compartidas requieren ocupación compartida.

Si un participante reserva una habitación compartida sin compañero, el organizador intentará asignarle uno.

La asignación de habitaciones podrá modificarse cuando sea necesario.